

# Guide de ressources sur le tourisme durable

## Éléments de contexte

Ce guide n'a pas pour objectif de présenter une liste exhaustive de ressources sur le sujet. Vous retrouverez dans ce document les plateformes incontournables sur le sujet et disponibles en ligne et au niveau national, qui regroupent elles-mêmes une grande richesse de contenus. Et en complément, nous partageons également des ressources plus spécifiques et/ou locales.

Définition du tourisme durable par l'Organisation Mondiale du Tourisme : *"Un tourisme qui tient pleinement compte de ses impacts économiques, sociaux et environnementaux actuels et futurs, en répondant aux besoins des visiteurs, des professionnels, de l'environnement et des communautés d'accueil"*.

Dates et chiffres clés, à retrouver sur le site de l'association Acteurs du tourisme durable (ATD) : <https://www.tourisme-durable.org/le-tourisme-durable/>

**La plateforme de référence sur le tourisme durable** proposée par Atout France et l'association Acteurs du tourisme durable (ATD), publiée en juin 2024 : France Tourisme durable (elle regroupe un **outil d'auto-diagnostic et de nombreux guides** sur les sujets du développement durable

--> <https://www.francetourismedurable.gouv.fr/>

La plateforme de référence pour avoir des informations spécifiquement sur les **aides financières** et les actions à mettre en place pour une TPE-PME, proposée par le gouvernement : Mission transition écologique

--> <https://mission-transition-ecologique.beta.gouv.fr/>

## Les outils de l'ADEME (Agence de la transition écologique) :

- Pour les **collectivités** : <https://agirpourlatransition.ademe.fr/collectivites/>
- Le site de la **communication** responsable : <https://communication-responsable.ademe.fr/>
- Évaluer l'impact sur l'environnement d'un **événement** : <https://evenementresponsable.ademe.fr/>
- Librairie ADEME (des guides sur différentes thématiques) : <https://librairie.ademe.fr/>
- ADEME Infos (actualités) : <https://infos.ademe.fr/>
- Epargnons nos ressources (pour **louer, emprunter, échanger, acheter de seconde main**) : <https://epargnonsnosressources.gouv.fr/entreprises/>

- **Bilan GES ADEME** : <https://bilans-ges.ademe.fr/>
- Impact CO2 (outil sur **l'impact carbone** : quizz, comparateur, calcul, conseils sur la communication) : <https://impactco2.fr/>
- Nos gestes climat (pour calculer son empreinte carbone personnelle en 10 minutes) : <https://nosgestesclimat.fr/>
- Label Vert Volt, pour choisir son fournisseur d'électricité verte : <https://agirpouurlatransition.ademe.fr/particuliers/vertvolt>

## **Guides thématiques hébergement-restauration :**

- Hébergement touristique par l'ADEME : <https://librairie.ademe.fr/developpement-durable/4557-guide-pratique-a-l-attention-des-hebergeurs-pour-engager-des-actions-environnementales.html>
- Restauration commerciale par l'ADEME : <https://librairie.ademe.fr/developpement-durable/4893-guide-pratique-bretagne-restaurants-commerciaux-quelles-actions-mettre-en-place-pour-un-tourisme-durable-.html>
- Restauration responsable par Ecotable : <https://reouverture.ecotable.fr/>
- Sobriété énergétique par l'UMIH : <https://www.cotedor-attractivite.com/sites/default/files/Guide-Umih-Sobri%C3%A9t%C3%A9-%C3%A9nerg%C3%A9tique-f%C3%A9vrier-2023.pdf>

## **Se former :**

- **Plateforme ADEME dédiée à la formation** : <https://formations.ademe.fr/accueil.html>

Quelques exemples :

- o Formation "Engager son entreprise dans la transition écologique" (durée de 3h seulement, éléments de base) : <https://formations.ademe.fr/solutions/stage.php?folid=26&stageid=5227>
- o Formation "Fondamentaux de la chaleur renouvelable" (Fondamentaux sur les 6 filières : Réseaux de chaleur et de froid, géothermie, solaire thermique, biomasse, récupération de chaleur fatale, méthanisation) : [https://formations.ademe.fr/formations\\_energies\\_fondamentaux-de-la-chaleur-renouvelable\\_s4993.html](https://formations.ademe.fr/formations_energies_fondamentaux-de-la-chaleur-renouvelable_s4993.html)
- Formation gratuite en ligne du **CNED "B.A.-BA du climat et de la biodiversité"** : <https://climat.cned.fr/>
- Formations dédiées au secteur de **l'hébergement-restauration** - UMIH Formation : <https://www.umihformation.fr/>

Des ateliers en présentiel pour sensibiliser / former :

- *Fresque du Climat* : <https://fresqueduclimat.org/>  
Il existe aussi d'autres fresques thématiques (eau, biodiversité, alimentation, économie régénératrice, etc). Une fresque dédiée au tourisme a aussi été lancée en 2024 : <https://www.lafresquedutourisme.org/>
- *Atelier 2 tonnes* : <https://www.2tonnes.org/> Il permet d'évaluer les actions à fort impact (pour rappel, 2 tonnes c'est l'objectif de l'empreinte carbone par habitant d'ici 2050 ; on est environ à 9.5t en France et la moyenne terrestre est à 7t, certains pays sont déjà sous les 2 tonnes et d'autres comme les USA à 24t...).
- *AdAcc* : Ateliers d'adaptation au changement climatique : <https://ateliers-adaptationclimat.fr/> C'est une méthode qui structure surtout la manière de voir les choses et permet de prioriser la gestion des risques.

Des MOOC (type de formation à distance ouvert à un grand nombre de participants) :

- Fun Mooc, sur l'environnement et le développement durable : <https://www.fun-mooc.fr/fr/cours/?limit=21&offset=0&subjects=2785>
- My Mooc sur le développement durable : <https://www.my-mooc.com/fr/categorie/developpement-durable>

### **Labels / marques / certifications :**

- **Guide des démarches de labellisation pour un tourisme durable** publié par ADN Tourisme et l'association Acteurs du Tourisme Durable en 2023, très complet et détaillé et basé sur les 17 ODD (objectifs du développement durable) définis par l'ONU : <https://www.calameo.com/read/00648569781dffde2fb9a?page=1>
- Informations sur les deux principales démarches de labellisation pour un **hébergement touristique, Clef verte et Ecolabel européen** : <https://www.cotedor-attractivite.com/labels-valoriser-la-demarche-durable-dans-un-hebergement>
- Valorisation de la pratique du vélo et de la qualité de services proposés aux cyclotouristes : la marque **Accueil Vélo** : <https://www.cotedor-attractivite.com/accueilvelo>
- Valorisation de la démarche de mise en accessibilité d'une activité touristique : le label **Tourisme & Handicap** : <https://www.cotedor-attractivite.com/la-marque-tourisme-handicap>
- Démarche locale pour les artisans, producteurs et restaurateurs : la marque **Savoir-faire 100% Côte-d'Or** par le Conseil Départemental : <https://www.cotedor.fr/je-decouvre-la-cote-dor/savoir-faire-100-cote-d-or>

[faire-100-cote-dor](#) et retrouvez aussi le site « **J'veux du local !** – Le goût de ma Côte-d'Or » avec sa carte des **producteurs locaux** : <https://www.jveuxdulocal21.fr/>

### **Favoriser l'accessibilité aux personnes en situation de handicap :**

- **Guide pratique pour un tourisme inclusif** : <https://www.cotedor-attractivite.com/guide-pratique-pour-un-tourisme-inclusif>
- Fiche « **Bien accueillir une personne en situation de handicap** » : [https://www.cotedor-attractivite.com/sites/default/files/Bien\\_accueillir\\_personnes\\_handicapees.pdf](https://www.cotedor-attractivite.com/sites/default/files/Bien_accueillir_personnes_handicapees.pdf)
- Recommandations pour les acteurs de l'événementiel : <https://tourisme-handicaps.org/recommandations-pour-aider-les-organismes-et-prestataires-du-secteur-de-levenementiel-a-mieux-accueillir-les-personnes-en-situation-de-handicap/>
- **Association Tourisme & Handicaps** (ressources et recommandations de fournisseurs et artisans pour une mise en accessibilité) : <https://tourisme-handicaps.org/>

### **S'engager pour la biodiversité :**

- Réaliser un **autodiagnostic Tourisme & Biodiversité** [outil proposé depuis octobre 2024 par l'association Orée, l'Office français de la Biodiversité et le Comité Général au Développement Durable (CGDD)] : <https://entreprises-biodiversite.fr/outils-tourisme-biodiversite>
- Solliciter le **CAUE 21** (Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement de Côte-d'Or) pour des conseils sur l'aménagement extérieur : <https://caue21.fr/pour-qui/experts-du-cadre-de-vie>
- Se rapprocher de **structures spécialistes du sujet localement** :
  - o [Agence régionale de la biodiversité](#) de Bourgogne-Franche-Comté
  - o [Conservatoire d'espaces naturels](#) de Bourgogne
  - o [Ligue de Protection des Oiseaux](#) (LPO) Bourgogne-Franche-Comté
  - o Service environnement de votre collectivité
- Des exemples d'actions :
  - o Construction nichoirs :
    - [Infos](#) sur site LPO
    - [Fiche Clef verte](#)
  - o Installation ruches : [fiche Clef verte](#)
  - o Gestion alternative des espaces verts : tonte raisonnée, mulching, paillage avec les feuilles mortes, broyage des branchages pour compost, prohiber l'utilisation de produits phytosanitaires, éco-pâturage

## Se renseigner sur la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) :

Définition de la *Commission européenne* : un concept qui désigne l'intégration volontaire, par les entreprises, de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et leurs relations avec leurs parties prenantes.

- Portail RSE par la Direction Générale des Entreprises – DGE : <https://portail-rse.beta.gouv.fr/>
- Guide RSE sur SAMI : <https://www.sami.eco/blog/guide-rse>
- Guide RSE par l'UMIH (hôtellerie-restauration) : <https://umih.fr/export/sites/default/.content/media/pdf/2024/UMIH-GUIDE-RSE-SEPT-2024-DIGITALVdef.pdf>

## Ressources locales diverses :

- Site « **Les gestes d'or** » du Conseil Départemental de Côte-d'Or (Atelier zéro déchet du Département, informations diverses sur l'économie circulaire, la gestion des déchets ou encore le prêt de gobelets lavables pour des événements) : <https://gestesdor.cotedor.fr/>
- Le développement durable avec le BIVB (**Bureau Interprofessionnel des Vins de Bourgogne**) : <https://extranet.bivb.com/technique-et-qualite/developpement-durable/developpement-durable.1977,8557.html>
- Guide du projet touristique durable du **Parc Naturel Régional du Morvan** : <https://www.parcдумorvan.org/le-parc-en-actions/tourisme-et-activites-de-pleine-nature/le-guide-du-projet-touristique-durable/>
- **Pôle énergie** Bourgogne-Franche-Comté (revue technique, formations, accompagnement) : <https://www.pole-energie-bfc.fr/>
- **Route des POTE(s)** (Pionniers Ordinaires de la Transition Ecologique) - offre alternative de tourisme pour découvrir la Région Bourgogne-Franche-Comté à travers les actions de transition écologique des POTEs : <https://routedespotes-bfc.fr/child/page/-/400/5>

## Autres :

- CREBA – ressources sur la **réhabilitation de bâti ancien** : <https://www.rehabilitation-bati-ancien.fr/>
- Plateforme Action Solution par l'association Teragir : <https://www.action-solution.org/>
- Association Gestes propres (soutenue par Ministère, Citeo, AMF, etc) pour tri déchets et contre déchets abandonnés : <https://www.gestespropres.com/>

- Médiathèque Itinéraire Bis : <https://www.itinerairebis.eco/>

*Ce guide est mis à disposition gracieusement, mais il doit être sourcé Côte-d'Or Attractivité lors de son utilisation par des tiers.*

*Document mis à jour en novembre 2024.*

